

Notulen 17-11-2020 Bespreking Gedrag&Corona

Deelnemers: 5.1.2e (SG Fin), 5.1.2e (SG VWS),
 programma DG COVID (5.1.2e, 5.1.2e), RIVM Corona Gedragsunit
 (5.1.2e, 5.1.2e), Gedragsteam Fin (5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e),
 5.1.2e, 5.1.2e, Gedragsteam VWS (5.1.2e, 5.1.2e),
 Gedragsteam EZK (5.1.2e, 5.1.2e), Gedragsteam Inspectie SZW
 (5.1.2e), Gedragsteam Belastingdienst (5.1.2e), DPC-gedragsteam (5.1.2e,
 5.1.2e), JenV (5.1.2e), NCTV/NKC (5.1.2e)

Stand van zaken concrete gedragsinterventies.

De updates van de lopende gedragsinterventies zijn wederom gepresenteerd. In de afgelopen weken is er een herverdeling gemaakt van leads per thema naar leads per interventie: 1) (Thuis)werken; 2) Prijsvraag: Nudging the curve; 3) Commitment button; 4) Quarantainebuddy, 5) Ouderen helpen bij online boodschappen, 6) Customer journey winkelen/boodschappen doen, 7) Voorrangsregeling online boodschappen, 8) (Klap)armbandjes.

Belangrijke opmerkingen en reacties op de updates:

5.1.2e In de Catshuissessie is er afgelopen zondag 15 november aandacht geweest voor het thema thuiswerken. Daar is besloten dat VNO een bijeenkomst organiseert met de drie grootste banken om aandacht te vragen voor dit onderwerp. Ze hopen vanuit daar meerdere bedrijven te bereiken. Daarnaast willen ze dat er strenger opgetreden wordt als mensen niet thuiswerken.

5.1.2e We moeten als CRRT vooral zorgen dat we blijven redeneren vanuit hoe het wél kan. Handhaven is echt een ander specialisme.

5.1.2e : We lopen aan tegen de grenzen van de inkoopregels – de juristen zien bijvoorbeeld het prijzengeld bij het prijsvraagproject als onderdeel van het budget waarmee we boven de aanbestedingsgrens komen. Daarnaast speelt bij dat project ook de vraag of er sprake is van kansspelbelasting. Gezien de urgentie gaan we door, maar het kan zijn dat bureaus al starten voordat alle documenten door alle partijen zijn getekend.

5.1.2e: Hiervoor kan via mij een uitzondering worden gevraagd. We moeten in elk geval doorgaan met het verder ontwikkelen van de interventies.

5.1.2e kan 5.1.2e een mail sturen om de vraag over kansspelbelasting z.s.m. door een Financiën collega te laten bekijken.

5.1.2e : We willen ook starten met een onderzoek waarbij in kaart wordt gebracht welke kansrijke gedragsinterventies er zijn rondom het verspreiden en verminderen van drukte bij boodschappen doen/winkelen. Aan FEZ van Fin gevraagd of er ruimte was voor 25K extra, en dat is er.

5.1.2e Stemmen in met dit traject.

5.1.2e In het MCC is er veel aandacht voor de drukte in winkels rondom feestdagen. Gezien deze reden en vanwege de tijd die dringt is feestdagen het onderwerp wat het meeste prioriteit verdient. 5.1.2e wil hier heel graag extra op inzetten en kijken of we toch op korte termijn een gedragsinterventie kunnen bedenken en uitrollen.

5.1.2e Vanwege de beperkte tijd zijn er ook beperkte mogelijkheden. Ideeën kunnen slechts getoetst worden bij hoogleraren en daarnaast moeten er mensen klaarstaan die de implementatie kunnen verzorgen.

5.1.2e Wanneer je voor een expert judgement gaat (bij hoogleraren) vooral vragen of ze een negatief effect verwachten. Geen effect is jammer, maar geen probleem.

5.1.2e Stelt voor om buiten dit overleg z.s.m. een afspraak in te plannen met 5.1.2e en te bekijken wat er nog mogelijk is omtrent feestdagen. Met daarbij de focus op het spreiden van drukte rond de inkoop. Waarbij we voelen dat er momentum is en tegelijkertijd niet het onmogelijke moeten doen. Wederom een commercieel bureau inhuren is ook prima. RRT moet als team hierbij echt aangeven als zaken vanwege de huidige capaciteit niet haalbaar zijn. Dan kunnen we als last resort de branches nog wijzen op hun maatschappelijke verantwoordelijkheid.

5.1.2e Het is mooi om extra aandacht te besteden aan de goede dingen die er al zijn. Zoals de hulp die er is voor ouderen bij het online boodschappen doen.

5.1.2e Is akkoord om alle pilots rond de klaparmband gelijktijdig uit te gaan voeren. Hij is ook akkoord dat het bedrag naar CCV wordt overgemaakt voor de pilot die in Amsterdam zal worden gedaan met camerabeelden. Hiervoor kan wederom via 5.1.2e een uitzondering worden gevraagd.

Update rond werkgroepen Kerst/Oud&Nieuw en Wintervakantie

5.1.2e *presenteerde kort de gedragskansen die het CRRT samen met DGSC-19 en het RIVM op 16-11-2020 in kaart heeft gebracht. De capaciteit bij het CRRT om deze kansen uit te werken zijn zeer beperkt.*

Belangrijke opmerkingen en reacties op de update:

5.1.2e In het MCC zijn de meningen zijn over feestjes voor jongeren rondom de feestdagen erg verdeeld. Hij ziet wel kansen rondom het benutten van sociale motieven (Ik doe het voor mijn oma). Wellicht is hier nog ruimte voor om naar te kijken.

5.1.2e De ideeën moeten aansluiten op de maatregelen.

5.1.2e De uitdaging is dat we nu nog niet weten welke maatregelen er over een paar weken gelden en tegelijkertijd kan je niet op het laatste moment nog een gedragsmaatregel uitrollen. Dus eigenlijk moet je toch al beginnen met het nadenken over de gedragsopties.

5.1.2e Wil echt heel graag inzetten op gedragsmaatregelen rond spreiden van drukte in winkels rond de feestdagen. 5.1.2e stelt voor om KNAW te benaderen met de vraag of ze gedragskansen zien om het spreiden van drukte in aanloop naar de feestdagen te bevorderen.

5.1.2e Hierbij gaat het dus niet alleen over meedenken, maar ook om handjes die de komende paar weken de interventies kunnen uitrollen.

ACC-notitie over structuur RRT en implementatiekracht bij DGSC-19

5.1.2e *geeft een korte presentatie over structuur.*

Belangrijke opmerkingen en reacties op de update:

5.1.2e Bij mij leefde het idee dat RRT onderdak zocht. Maar het is prima om door te gaan zoals RRT nu ook opereert (onder leiding van SG VWS en SG Fin). Het is nu vooral de vraag hoe we binnen DGSC-19 de ideeën van RRT kunnen uitrollen en implementeren.

5.1.2e hoopt dat DGSC-19 de uitdagingen rondom inkoop over kan nemen. Wat budget betreft: Er zal een claim gedaan moeten worden. Deze claim wil 5.1.2e meenemen in overall claim van 5.1.2e en dit voorleggen in MCC. 5.1.2e wil het budget niet verkrijgen via JenV door posten heen en weer te schuiven.

5.1.2e en 5.1.2e: Eens om dat in een keer te doen. Daarbij geven ze wel aan dat het wel op korte termijn moet gebeuren.

5.1.2e: In presentatie van 5.1.2e gaat het alleen om budget voor inhuren bureaus en vervaardigen materialen. Het is goed om te kijken hoe we de extra FTE's voor RRT en DGSC-19 realiseren.

5.1.2e: Stelt voor dat hij ook geld claimt voor aannamen extra mensen. Hij biedt aan dat de mensen bij DGSC-19 worden aangesteld en vervolgens voor RRT-activiteiten over verschillende minisiteris worden verdeeld. Hij wil dit proces op zich nemen.

5.1.2e: Alles wat snel kan, moet snel. We gaan ervan uit dat het geld voor de extra FTE's er komt. Daarnaast is het goed dat RRT een mail voorbereidt die 5.1.2e en 5.1.2e deze week nog kunnen verspreiden met daarin al een oproep aan alle ministeries om te kijken of ze wellicht ook mensen kunnen leveren. Bij die mail voegen we dan gelijk de functieprofielen.

5.1.2e: We moeten zeker streven om op de Dag van het Gedrag een oproep te kunnen doen voor extra mensen. Daarnaast is het aanstellen van 5.1.2e iets dat we meteen in gang moeten zetten.

5.1.2e: Dat betekent dat op zeer korte termijn over praktische zaken moet worden besloten (welke salarisschaal kan worden geboden, duur van het contract etc.).

Overige updates:

- Vaccineren: CRRT heeft ook hiervoor beperkte capaciteit.
5.1.2e het RIVM heeft hierin de lead, en verder wordt het thema wel door het CRRT meegenomen in het prijsvraagproject.
- Programma directie VWS: De programma directie bij VWS heeft de gedragsinterventies commitment button en quarantaine buddy aan minister de Jonge gepresenteerd die hier enthousiast op reageerde.

Afspraken en acties op een rij:

- 5.1.2e mailt 5.1.2e over kansspelbelasting;
- 5.1.2e plant z.s.m. afspraak in met 5.1.2e over het uitwerken van gedragstraject rond het *spreiden van drukte tijdens winkelen in periode rond feestdagen*. Daarnaast heeft 5.1.2e aangeboden om (indien dit handig is) ook afspraak met KNAW in te plannen om gedragsideeën - en potentieel ook extra handjes in de uitvoering - te verzamelen rond dit thema;
- 5.1.2e gaat richting MCC een budgetclaim indienen voor zijn gehele DGSC-19 inclusief voor het uitvoeren van de gedragsaanpak en de fte's (RRT en implementatieteam bij DGSC-19). Daarbij voegt hij/helmy ook paar slides met daarin de geschetste structuur die vandaag is besproken;
- 5.1.2e gaan uitzoeken hoe en onder welke voorwaarden hij z.s.m. FTE's kan aannemen bij DGSC-19 voor bemensing RRT en DGSC-19;
- DGSC-19, 5.1.2e en RRT (5.1.2e stelt mail op voor 5.1.2e die ze op korte termijn richting andere SG's zullen versturen met daarin de oproep of ieder ministerie mensen kan leveren voor RRT of implementatieteam DGSC-19 (functieprofiel wordt toegevoegd);
- 5.1.2e kijkt samen met 5.1.2e of er tijdens Dag van het Gedrag al een oproep kan worden gedaan voor de vacatures die er potentieel aankomen bij RRT en implementatieteam DGSC-19;

- 5.1.2e hebben onderling contact indien 5.1.2e interesse heeft om te reageren n.a.v. het functieprofiel;
- 5.1.2e zorgen dat er voor de projecten rond de prijsvraag en armband een mail van 5.1.2e richting inkoop van VWS gaat dat hij akkoord is met beide opdrachten;
- Over twee weken weer afspraak.